

2018年1月25日

福島電力株式会社

コールセンターの増設及び新設について

各位

毎々格別のご愛顧にあずかり、誠にありがとうございます。

現在、パートナー様のご協力のもと、お客様からのお申し込みが殺到しており、お電話が大変繋がりにくい状態が続いております。

これを受け、2月1日より、コールセンターの増設及び新設をさせて頂く運びとなりました。

これにより、お電話での対応がスムーズになり、お電話が繋がりにくい状況が大きく改善させて頂ける所存で御座います。

お客様及び代理店様には今暫くご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

以上