

2018年5月18日

お客様各位
代理店各位

福島電力株式会社
事業本部

弊社ビジネスモデル変更にもなう、電力会社の切り替えのお願い

拝啓

時下ますます御清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、弊社は昨年4月より電気の販売を行ってまいりましたが、一部のお客様から電話が繋がりにくい、請求書の発行が遅い等のオペレーション面でのご心配をおかけする事態が発生しており、改善のため、弊社では再三の対策を講じてまいりましたが、現時点で全てのお客様にご満足いただけるような体制を構築することができずしております。

このため、誠に勝手ではございますが、この度、弊社は、弊社自身が電力会社としてお客様へ電気を供給する事業から撤退し、電気を供給する電力会社をお客様へ紹介する事業を行う会社へとビジネスモデルを変更いたします。これに伴い、今後、弊社としては、『でんきの窓口』として他の電力会社にお客様をご紹介する事業に特化するため、お客様に弊社から他の電力会社への切り替えをお願いする次第となりました。

尚、プロジェクト毎の電気供給については、現在、検討を重ねておりますので、営業担当より改めてご案内を差し上げます。

お客様、代理店の皆様には、お手数をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。今後につきましては、下記をご参照いただければ幸いです。

敬具

記

1. お切り替えについて

お客様ごとの使用状況に応じて、現行の福島電力のプランよりも、電気料金がお安くなる最適な、弊社提携先の電力会社を、切り替え期日とあわせてSMSやお電話等にてご案内させていただきます。すでにご案内を開始しておりますが、すべてのお客様へのご案内が終了するまでに、お時間をいただく場合もございますので、予めご了承ください。尚、新しい電力会社への切り替えが完了するまでは、切り替え期日を過ぎても、電気の供給が停止することは一切ございませんので、ご安心ください。

2. 電気料金について

新しい電力会社への切り替えが完了するまでは、福島電力から電気料金のご請求をさせていただきます。尚、最終ご使用月の2か月後が、最終のお支払い月となります。

【本件に関するお問合せ（福島電力株）】

専用フリーダイヤル：0120-057-445

受付時間：平日10:00～18:00（土・日・祝を除く）