

代理店様各位

お申込みFAXへの自動返信システムについて

平成29年12月18日
福島電力株式会社

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

弊社では現在、電気供給のお申込みをFAX・郵送・HPを通して頂戴しております。

FAXでお申込みを受け付けた際、確認印を押印した上でFAXバックをさせて頂いておりましたが、お申込みの数が増大しましたことや、土日祝の即日FAXバックが難しいこと等を踏まえ、このたびお申込みFAXへの自動返信システムを導入致しました。

正常に受信したFAXに対して、時間をおかずに受信が完了した旨のFAXを返信いたします。FAX受信確認のお電話をしていただくお手間をかけずに、受信が完了したことをご確認いただけます。

※複数枚同時にお送りいただいた場合、一枚目のFAXをサムネイル表示して返信します。

2枚目以降は表示されませんが、今後、機能拡張し、送付物すべてを確認できるようにする予定です。

※自動返信が有効に機能するのは送信元のFAX番号が通知されている番号のみです。

(機器のディスプレイに番号が明示されるもののみ。非通知設定の場合、自動返信は機能しません。現在の機器の通信設定をお確かめください。)

※通信の切断等により、自動返信ができない場合があります。

以上